

POLÍTICA DE CALIDAD

KFT se compromete a proporcionar a los Servicios de Emergencias el mejor equipo de formación y servicio al cliente, y hacerlo de la manera más adecuada para nuestros clientes e interlocutores. Hemos establecido nuestra política de calidad para ser coherentes con este compromiso. Proporciona un marco para el establecimiento y revisión de objetivos, fortalece nuestra capacidad para satisfacer los requisitos de nuestros clientes, así como el cumplimiento de normativas y legislaciones aplicables. También documenta nuestro compromiso de mejorar continuamente el sistema de gestión.

Enfoque en el cliente: como organización, nos hemos comprometido en comprender las necesidades de nuestros clientes actuales y futuros; cumplir con sus requisitos y esforzarnos por superar sus expectativas.

Liderazgo: nuestra Dirección se ha comprometido a crear y mantener un entorno de trabajo en el que nuestra gente se involucre plenamente en el logro de los objetivos de KFT.

Compromiso de las personas: como organización, reconocemos que las personas son la esencia de cualquier buena empresa y que su total implicación permite que sus habilidades se aprovechen mejor para nuestro beneficio colectivo.

Enfoque de proceso: como organización, entendemos que el resultado deseado se logra de manera más eficiente cuando las tareas y los recursos relacionados se gestionan como un proceso o una serie de procesos interconectados.

Mejora: nos hemos comprometido a lograr una mejora continua en todos los aspectos de nuestro sistema de gestión de calidad; constituye uno de nuestros principales objetivos anuales.

Toma de decisiones basada en evidencia: como organización, nos hemos comprometido a tomar decisiones relacionadas con nuestro SGC únicamente después de un análisis de datos e información relevantes.

Gestión de relaciones: KFT reconoce que una organización y la relación que tiene con sus proveedores externos son interdependientes y una relación de beneficio mutuo mejora la capacidad de ambos para crear valor.

Nuestra política también es cumplir con los requisitos de nuestros accionistas y otras partes interesadas, a la vez que con nuestras responsabilidades sociales, ambientales, benéficas, regulatorias y legislativas.

Hemos elaborado objetivos de calidad relacionados con esta política y se pueden encontrar en el documento R03 Objetivos de Calidad.

Esta política está disponible / comunicada a todas las partes interesadas, además de para la comunidad en general a través de la publicación en nuestra página web, tablón de anuncios de la empresa e intranet.

Created:	Approved:	Released:	Date:	Rev.	Page:
function or name	Rob Lane	Rob Lane	03/08/2018	01.00	Page 1 of 2

Política de calidad

Aprobado por: William R. Lane
Cargo: Director General/Presidente
Fecha de aprobación: 26 de enero de 2018
Revisado: 27 de enero, 2020

Created:	Approved:	Released:	Date:	Rev.	Page:
function or name	Rob Lane	Rob Lane	03/08/2018	01.00	Page 2 of 2